



Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients

Jean-Phillipe Faivre

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients Jean-Phillipe Faivre

3

 [Telecharger Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des ...pdf](#)

 [Lire en Ligne Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction d ...pdf](#)

Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients

Jean-Phillipe Faivre

Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients Jean-Phillipe Faivre

3

Téléchargez et lisez en ligne Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients Jean-Phillipe Faivre

116 pages

Présentation de l'éditeur

Fidéliser et valoriser son capital client est devenu l'enjeu majeur de toutes les entreprises. Mesurer la satisfaction de ses clients est un des objectifs à maîtriser.

Le fascicule de documentation FD X 50-172 " Enquête de satisfaction des clients " offre aux intéressés une méthodologie générale de mise en œuvre.

Mais en matière de services comment choisir la méthode adaptée ? Définir l'échantillon approprié ? Traiter efficacement les données ?... A toutes ces questions, Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients apporte des réponses claires et directement applicables.

Résolument opérationnel, cet AFNOR pratique propose à l'entreprise de réelles solutions pour mesurer la conformité du service réalisé et celle du service attendu. Il apporte aussi un éclairage fondamental permettant de distinguer utilement les notions de qualité et de satisfaction dans le domaine des services.

A la lumière de son expérience de consultant, Jean-Philippe Faivre propose, aux établissements privés ou aux services publics en situation concurrentielle, des exemples concrets de mise en œuvre du FD X 50-172 et des conseils pratiques éprouvés, propres à éviter les écueils les plus courants.

Download and Read Online Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients Jean-Phillipe Faivre #DCW7ERTNAMI

Lire Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre pour ebook en ligne
Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre à lire en ligne.
Online Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre ebook Téléchargement PDF
Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre Doc
Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre Mobipocket
Concevoir et réaliser une enquête de satisfaction des clients par Jean-Phillipe Faivre EPub

DCW7ERTNAMIDCW7ERTNAMIDCW7ERTNAMI